

PINIGŲ GRAŽINIMO IR SLAPUKŲ POLITIKA

1. Bendrosios nuostatos

1.1. Ši politika nustato pinigų grąžinimo tvarką ir slapukų naudojimo taisykles svetainėje.

1.2. Svetainės valdytoja ir paslaugų teikėja yra:

Liana Kučinskaitė, vykdanči individualią veiklą pagal pažymą Nr. _1477061 _____ (toliau – Teikėja).

1.3. Naudodamasis svetaine, Klientas patvirtina, kad susipažino su šia politika ir sutinka ją taikyti.

2. Pinigų grąžinimo politika

2.1. Paslaugos

2.1.1. Teikiamos paslaugos yra intelektualinio pobūdžio (konsultacijos, mentorystė, strategijos, turinio kūrimas, sistemų kūrimas).

2.1.2. Pagal LR Civilinį kodeksą, **suteiktos ar pradėtos teikti paslaugos negražinamos**.

2.1.3. Jei Klientas atsisako paslaugų iki jų teikimo pradžios, Teikėja gali grąžinti iki 50 % sumos, atsižvelgdama į atliktus pasiruošimo darbus.

2.1.4. Neatvykus į konsultaciją ir nepranešus, paslauga laikoma suteikta ir pinigai negražinami.

2.2. Skaitmeniniai produktai

2.2.1. Skaitmeniniai produktai (PDF, video, mokymai, šablonai) pateikiami iškart po apmokėjimo.

2.2.2. Pagal LR Vartotojų teisių apsaugos įstatymo 6.228(10) str., **skaitmeniniai produktai negražinami**, kai Klientas gauna prieigą prie turinio.

2.2.3. Klientas neturi teisės platinti, kopijuoti ar perduoti skaitmeninių produktų tretiesiems asmenims.

2.3. Atsiskaitymai

2.3.1. Atsiskaitymai atliekami elektroniniu būdu per svetainėje įdiegta Stripe mokėjimų sistemą.

2.3.2. Apmokėjimas laikomas Kliento patvirtinimu, kad jis sutinka su šia politika.

3. Slapukų (cookies) politika

3.1. Kas yra slapukai?

Slapukai – tai mažos tekstinės rinkmenos, saugomos Jūsų įrenginyje, kurios padeda svetainei veikti, analizuoti lankomumą ir gerinti paslaugų kokybę.

3.2. Kokius slapukus naudojame?

a) Būtinai slapukai

Reikalingi svetainės veikimui (rezervacijos sistema, krepšelis, prisijungimas).

b) Analitiniai slapukai

Pvz., Google Analytics – padeda suprasti, kaip lankytojai naudojami svetaine.

c) Funkciniai slapukai

Leidžia svetainei prisiminti Jūsų pasirinkimus (pvz., kalbą, rezervacijos duomenis).

d) Rinkodaros slapukai (jei bus naudojami)

Pvz., Facebook Pixel – naudojami reklamos optimizavimui.

3.3. Slapukų valdymas

3.3.1. Lankytojas gali sutikti arba atsisakyti nebūtinių slapukų.

3.3.2. Slapukus galima ištrinti naršyklės nustatymuose.

3.3.3. Būtinai slapukai negali būti išjungti, nes jie reikalingi svetainės veikimui.

4. Duomenų apsauga

4.1. Asmens duomenys tvarkomi pagal Privatumo politiką, kuri pateikiama svetainėje.

4.2. Slapukų pagalba surinkti duomenys naudojami tik svetainės veikimui ir analizei.

5. Politikos pakeitimai

5.1. Teikėja turi teisę atnaujinti šią politiką.

5.2. Pakeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo svetainėje.

6. Kontaktai

Jei turite klausimų dėl pinigų grąžinimo politikos ar slapukų naudojimo:

El. paštas: [tavo el. paštas]