

1. Bendrosios nuostatos

1.1. Šios Paslaugų teikimo taisyklės (toliau – Taisyklės) reglamentuoja paslaugų užsakymą, pirkimą ir naudojimą svetainėje.

1.2. Svetainės valdytoja ir paslaugų teikėja yra:

Liana Kučinskaitė, vykdanči individualią veiklą pagal pažymą Nr. _1477061 _____ (toliau – Teikėja).

1.3. Naudodamasis svetaine, Klientas patvirtina, kad susipažino su šiomis Taisyklėmis ir sutinka jų laikytis.

1.4. Taisyklės taikomos tiek fiziniams asmenims (B2C), tiek verslo klientams (B2B).

2. Teikiamos paslaugos

2.1. Svetainėje gali būti užsakomos šios paslaugos:

- mentorstės ir konsultacijų sesijos;
- strateginės sesijos;
- socialinių tinklų turinio kūrimas;
- klientų registracijos sistemų kūrimas;
- online mokymai;
- skaitmeniniai produktai (PDF, video, šablonai ir kt.).

2.2. Paslaugų aprašymai, kainos ir apimtys pateikiamos svetainėje prie kiekvienos paslaugos.

3. Užsakymas ir atsiskaitymas

3.1. Paslaugos užsakomos per svetainėje esančią rezervacijos ar pirkimo sistemą.

3.2. Atsiskaitymas vykdomas elektroniniu būdu: bankiniu pavedimu, kortele ar kitais svetainėje nurodytais būdais.

3.3. Paslaugos laikomos užsakytomis nuo momento, kai Klientas atlieka apmokėjimą.

3.4. Teikėja turi teisę keisti paslaugų kainas, tačiau pakeitimai netaikomi jau apmokėtiems užsakymams.

4. Konsultacijų ir sesijų teikimo tvarka

4.1. Konsultacijos vyksta nuotoliniu būdu, naudojant Teikėjos nurodytas platformas (pvz., Zoom, Google Meet).

4.2. Klientas gali perkelti konsultacijos laiką ne vėliau kaip prieš 24 valandas.

4.3. Neatvykus į konsultaciją ir nepranešus, konsultacija laikoma įvykusia ir pinigai negrąžinami.

4.4. Teikėja turi teisę perkelti konsultaciją dėl nenumatytų aplinkybių, apie tai informuodama Klientą.

5. Skaitmeniniai produktai

5.1. Skaitmeniniai produktai (PDF, video, mokymai, šablonai) pateikiami Klientui iškart po apmokėjimo.

5.2. Pagal LR Vartotojų teisių apsaugos įstatymą, skaitmeniniai produktai **negrąžinami**, kai Klientas gauna prieigą prie turinio.

5.3. Klientas neturi teisės platinti, kopijuoti ar perduoti skaitmeninių produktų tretiesiems asmenims.

6. Pinigų grąžinimo politika

6.1. Paslaugos yra intelektualio pobūdžio, todėl **suteiktos ar pradėtos teikti paslaugos negrąžinamos**.

6.2. Jei Klientas atsisako paslaugų iki jų teikimo pradžios, Teikėja gali grąžinti iki 50 % sumos, atsižvelgdama į atliktus pasiruošimo darbus.

6.3. Skaitmeniniai produktai negrąžinami nuo momento, kai Klientas gauna prieigą.

6.4. Apmokėjimas patvirtina, kad Klientas sutinka su šiomis taisyklėmis.

7. Intelektinė nuosavybė

7.1. Visa Teikėjos sukurta medžiaga (mokymai, PDF, video, strategijos, turinys, sistemos) yra Teikėjos intelektinė nuosavybė.

7.2. Klientui suteikiama teisė naudoti medžiagą tik savo veikloje, be teisės ją platinti ar perduoti.

8. Atsakomybės ribojimas

8.1. Teikėja atsako tik už tiesioginius nuostolius, atsiradusius dėl jos kaltės.

8.2. Teikėja neatsako už Kliento veiklos rezultatus, pardavimus ar finansinius rodiklius.

8.3. Teikėja neatsako už trečiųjų šalių platformų (pvz., Calendly, Zoom, Google) veikimo sutrikimus.

9. Asmens duomenų apsauga

9.1. Kliento duomenys tvarkomi pagal Privatumo politiką, kuri pateikiama svetainėje.

9.2. Užsakydamas paslaugas, Klientas sutinka su savo duomenų tvarkymu paslaugų teikimo tikslais.

10. Baigiamosios nuostatos

10.1. Teikėja turi teisę keisti Taisykles, o pakeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo svetainėje.

10.2. Ginčai sprendžiami derybomis, o nepavykus – LR teisės aktų nustatyta tvarka.

10.3. Naudodamasis svetaine, Klientas patvirtina, kad susipažino su Taisyklėmis ir sutinka jų laikytis